



2. Minőség- és környezeti politika

„Tisztaság mindenek felett” „Amikor a célok és a megoldások találkoznak”

A **Soma-Clean Kft.** vezetésének legfőbb célja, hogy ügyfeleinek magas színvonalú szolgáltatást nyújtson, miközben szem előtt tartja a fenntartható fejlődés alapelveit.

A vezetés elvárja a cég alkalmazottaitól, hogy minőségi munkavégzéssel, magas fokú odafigyeléssel járuljanak hozzá a cég egésze és a személyre kitzűzött célok teljesüléséhez, a környezettudatos magatartás kialakításához. Ezek teljesítéséhez a cég a szükséges képzésekkel, ill. képzések támogatásával járul hozzá.

A nyújtott szolgáltatások minőségét a szükséges erőforrások biztosításával, a megrendelői igények rugalmas kezelésével, a megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak visszacsatolásával, valamint a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásával biztosítja a cég.

A környezet védelmét szem előtt tartva, a munkatársak kötelesek gondoskodni a megrendelői munkahelyek rendjének megőrzéséről, a környezetre veszélyes anyagok előírás szerinti kezeléséről. *Cég vezetői és alkalmazottai egyaránt elkötelezettek a vonatkozó környezetvédelmi jogszabályok és határozatok betartása, az azokban előírt követelmények teljesítése iránt.*

A cég vezetése törekszik arra, hogy korszerű géppark álljon rendelkezésre a munkavégzéshez, hogy a beszállítóitól jó minőségű alapanyagokat szerezzen, be ezzel is csökkentve a tevékenységből eredő káros környezeti hatásokat.

A vezetés biztosítja, hogy a *Minőség- és környezeti politikát* a cég minden alkalmazottja megismerje, megértse, elfogadja, és vezérelvként alkalmazza a mindennapi munkavégzés során. Törekszik arra, hogy munkatársak természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség és környezeti állapot javítására. Ehhez a vezetés biztosítja a szükséges és elégséges feltételeket, forrásokat, beleértve a szervezet meghatározását és feladatok lebontását, az ezekhez rendelt világos döntési szinteket, az önállóságot és felelősségvállalást.

Fentiek teljesítése érdekében a cég vezetése működteti, és folyamatosan jobbitja az ISO 9001:2008 és az ISO 14001:2004 szabványok szerinti integrált irányítási rendszert.

A cégvezetés szeretné elérni, hogy ha a jövőben a működési körzetében valaki iskolatermet, üzemet, irodát, lakást, stb. szeretne takarítani, parkot, udvart szeretne gondoztatni akkor elsőre a **Soma-Clean Kft. jusson eszébe, mint megbízható, korrekt szolgáltató partner.**

Hegyeshalom, 2010. március 5.

Somogyi Zoltán
ügyvezető